

## ДОГОВОР–ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

АО «АКСИОМА 24», именуемое в дальнейшем "ОПЕРАТОР", в лице генерального директора **Федотенко Александр Николаевич**, действующего на основании Устава и лицензий:

- ЛО30-00114-77/00625903,
- ЛО30-00114-77/00625911,
- ЛО30-00114-77/00625932,
- ЛО30-00114-77/00625934,
- ЛО30-00114-77/00625962,
- ЛО30-00114-77/00625918,

публикует в адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) настоящую оферту – предложение заключить договор на оказание услуг связи, **указанных в Приложении 3 к настоящему Договору** на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Договор).

### 1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 1.1. В целях акцепта настоящей оферты физическое лицо (заявитель) подает ОПЕРАТОРУ заявление на заключение настоящего Договора с предоставлением всех необходимых документов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Способы подачи заявления изложены в Приложении 2 (Порядок оказания услуг).
- 1.2. При наличии технической возможности оказания услуг связи по результатам рассмотрения ОПЕРАТОРОМ заявления на заключение настоящего Договора Стороны подписывают Заказ на оказание услуг связи (далее – Заказ) по форме Приложения 1 и Приложения 8 (Форма Заказа на оказание услуг связи), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. В случае возможности ОПЕРАТОРА определить наличие технической возможности оказания услуг связи заявителю при его обращении, ОПЕРАТОР вправе принять у заявителя заявление на заключение настоящего Договора в форме Заказа.
- 1.4. Подписание Заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора со всеми его приложениями. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации с даты подписания Сторонами Заказа настоящий Договор считается заключенным. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте настоящего Договора «АБОНЕНТ».

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором ОПЕРАТОР обязуется оказать АБОНЕНТУ основные услуги связи, описание которых приведено в Приложении 5 (Описание услуг) (далее – Услуги), в соответствии с перечнем, указанным в Заказе.
- 2.2. АБОНЕНТ может, при наличии технической возможности, воспользоваться дополнительными Услугами ОПЕРАТОРА, описание которых приводится в Приложении 5 (Описание услуг), в соответствии с порядком заказа Услуг, указанных в Приложениях к настоящему Договору.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. ОПЕРАТОР обязуется:
  - 3.1.1. Если иное не предусмотрено в Заказе, предоставить АБОНЕНТУ возможность пользования Услугами в срок не позднее 3 (трех) дней после предъявления АБОНЕНТОМ копии платежного документа, подтверждающего внесение платы за доступ к соответствующим Услугам, при условии выполнения АБОНЕНТОМ своих обязательств по настоящему Договору, необходимых для предоставления ОПЕРАТОРОМ доступа к Услугам.
  - 3.1.2. Обеспечивать оказание АБОНЕНТУ основных и дополнительных услуг связи, в соответствии с положениями настоящего Договора, приложений к нему и Заказами.
  - 3.1.3. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.
  - 3.1.4. При оказании услуг связи ОПЕРАТОР обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 "Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования". Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг (полоса пропускания линии связи) указываются в заказе.

- 3.1.5.** Обеспечить соблюдение тайны сообщений, передаваемых по сетям связи, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.1.6.** Обеспечивать бесплатно и круглосуточно возможность вызова экстренных оперативных служб, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.1.7.** Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.1.8.** Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 3.2.** АБОНЕНТ обязуется:
- 3.2.1.** Обеспечивать доступ специалистов ОПЕРАТОРА к месту размещения пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА и места общего пользования (в том числе к кабельным и инженерным сооружениям) для организации оказания Услуг, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. При этом АБОНЕНТ согласен на размещение оборудования ОПЕРАТОРА в местах общего пользования, а также на использование инженерной инфраструктуры здания, где располагается помещение АБОНЕНТА, при необходимости такого размещения и использования.
- 3.2.2.** В случае необходимости (по требованию представителя ОПЕРАТОРА), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие оказание Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям ОПЕРАТОРА доступ в помещение, расположенное по адресу оказания Услуг, и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это АБОНЕНТОМ при отсутствии специальной письменной доверенности.
- 3.2.3.** Оплачивать услуги, оказанные ОПЕРАТОРОМ, в порядке, указанном в Приложении 3 (Порядок расчетов) и по действующим тарифам ОПЕРАТОРА.
- 3.2.4.** Незамедлительно извещать ОПЕРАТОРА обо всех случаях перерывов связи в оказываемых АБОНЕНТУ Услугах.
- 3.2.5.** Незамедлительно письменно сообщать ОПЕРАТОРУ о прекращении права владения и пользования помещением, расположенного по адресу оказания Услуг, об изменении адреса доставки счетов (в течение 3-х дней с момента его изменения), а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных АБОНЕНТА (или иных документов, на основании которых заключен настоящий Договор), но в любом случае не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты таких изменений. АБОНЕНТ несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить ОПЕРАТОРУ понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере стоимости оказанных Услуг за период не извещения.
- 3.2.6.** Не подключать к абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям (сертификата), а также содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, установленное в помещении АБОНЕНТА, и соблюдать правила эксплуатации.
- 3.2.7.** Обеспечить сохранность оборудования связи (в т.ч. пользовательского (оконечного) оборудования), принадлежащего ОПЕРАТОРУ и находящегося у АБОНЕНТА в соответствии с Актом/Нарядом о передаче оборудования с ответственностью за сохранность. В случае прекращения действия настоящего Договора АБОНЕНТ обязан вернуть ОПЕРАТОРУ оборудование, переданное АБОНЕНТУ в соответствии с Актом/Нарядом о передаче оборудования с ответственностью за сохранность, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора.
- 3.2.8.** Обеспечить бесперебойное электропитание оборудования связи (в т.ч. пользовательского (оконечного) оборудования), установленного в помещении АБОНЕНТА.
- 3.2.9.** При обнаружении несанкционированного доступа к Услугам незамедлительно сообщить ОПЕРАТОРУ о данном факте и направить ОПЕРАТОРУ письменное заявление о приостановлении соответствующих Услуг.
- 3.2.10.** При формировании Заказа иметь в наличии необходимое пользовательское (оконечное) оборудование для получения Услуг.
- 3.2.11.** При наличии рекомендаций на сайте ОПЕРАТОРА или в случае предоставления АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ рекомендаций иным образом, самостоятельно обеспечить настройку пользовательского (оконечного) оборудования в соответствии с указанными рекомендациями.
- 3.2.12.** Не использовать линии связи для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий.
- 3.2.13.** Соблюдать правила и условия оказания Услуг, предусмотренные в приложениях к настоящему Договору в случае заказа соответствующих Услуг.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1.** Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА. Тарифы, действующие на момент заказа Услуг, указываются в Заказе. Все платежи

за Услуги осуществляются АБОНЕНТОМ по платежным реквизитам, указанным в Приложении 6 (Информация для АБОНЕНТА).

- 4.2. Расчеты за Услуги осуществляются в сроки и в порядке, указанные в Приложении 3 (Порядок расчетов).
- 4.3. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на свои услуги и работы, условия и сроки оплаты, с уведомлением АБОНЕНТА, в том числе через средства массовой информации, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу указанных изменений.
- 4.4. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору, если иное прямо не предусмотрено в настоящем Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 5.2. В случае нарушения сроков оказания Услуг ОПЕРАТОР несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в размере, не превышающем стоимость услуг связи за период их неоказания.
- 5.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ и не находящихся под его управлением.
- 5.4. АБОНЕНТ несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.
- 5.5. АБОНЕНТ несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА, уникального идентификатора (логина) и пароля, абонентского номера или IP-адреса, выделенного АБОНЕНТУ, а также их последствия.
- 5.6. АБОНЕНТ несет полную имущественную ответственность за все Услуги, оказываемые с помощью его пользовательского (оконечного) оборудования, и самостоятельно оплачивает данные Услуги.
- 5.7. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг АБОНЕНТ по письменному требованию ОПЕРАТОРА уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере, предусмотренном тарифным планом АБОНЕНТА.
- 5.8. В случае нарушения сроков оплаты или иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством, ОПЕРАТОР вправе приостановить Услуги, в отношении которых допущено указанное нарушение. За исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, в случае приостановления Услуг АБОНЕНТ обязан внести ОПЕРАТОРУ абонентскую плату за срок, не превышающий двух месяцев с даты приостановления, а в случае возобновления доступа по заявлению АБОНЕНТА – за весь срок приостановления.
- 5.9. После устранения данных нарушений ОПЕРАТОР производит возобновление оказания Услуг без взимания дополнительной платы при предоставлении АБОНЕНТОМ соответствующего заявления с приложением документов о ликвидации задолженности или устранения иных нарушений. Возобновление услуг связи осуществляется в пределах срока, указанного в п.8.5.2, при условии получения ОПЕРАТОРОМ документов, подтверждающих устранение нарушений.
- 5.10. АБОНЕНТ несет ответственность за обеспечение электропитания оборудования связи (в т.ч. пользовательского (оконечного) оборудования), установленного в помещении АБОНЕНТА. В случае перерывов в оказании услуг связи по причине сбоев электропитания данного оборудования, ОПЕРАТОР не несет ответственность за такие перерывы.
- 5.11. В случае повреждения оборудования ОПЕРАТОРА по вине АБОНЕНТА, последний возмещает полную стоимость восстановления данного оборудования в течение 10 (десяти) дней после выставления счета ОПЕРАТОРОМ. Под восстановлением понимается ремонт или (в случае невозможности ремонта) выплата полной стоимости переданного оборудования в соответствии с Актом/Нарядом о передаче оборудования с ответственностью за сохранность. В случае не возврата АБОНЕНТОМ оборудования ОПЕРАТОРА при прекращении действия настоящего Договора, АБОНЕНТ обязан уплатить ОПЕРАТОРУ стоимость такого оборудования не позднее 10 (десяти) дней с даты истечения срока для возврата оборудования.
- 5.12. ОПЕРАТОР вправе по письменному требованию взыскать с АБОНЕНТА пени за просрочку возврата оборудования или его стоимости (включая стоимость восстановления), в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости данного оборудования, указанного в Актом/Нарядом о передаче оборудования с ответственностью за сохранность, за каждый день просрочки.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.).
- 6.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. ОПЕРАТОР размещает соответствующее уведомление на сайте, [www.axioma24.ru](http://www.axioma24.ru) случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.
- 6.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны (в случае отсутствия задолженности по оплате).

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.
- 7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуги АБОНЕНТ может обратиться к ОПЕРАТОРУ с письменной претензией. Адреса и телефоны ОПЕРАТОРА указаны в Приложении 6 (Информация для АБОНЕНТА).
- 7.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.
- 7.4. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.
- 7.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения ОПЕРАТОРА, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу даты подписания Заказа и действует в течение неопределенного срока или иного срока, предусмотренного в Заказе.
- 8.2. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора (в том числе его приложений), в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые приложения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [www.axioma24.ru](http://www.axioma24.ru) письменным уведомлением или в средствах массовой информации не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Действующие условия настоящего Договора размещаются на сайте [www.axioma24.ru](http://www.axioma24.ru) и по требованию АБОНЕНТА предоставляются в Центрах продаж и обслуживания клиентов ОПЕРАТОРА, находящихся по адресам, приведенным в Приложении 6 (Информация для АБОНЕНТА).
- 8.3. В случае наличия у АБОНЕНТА доступа в IP-сеть (Интернет) ОПЕРАТОР вправе направлять АБОНЕНТУ любые уведомления и извещения, в том числе об изменении условий настоящего Договора, публикуя их на сайте [www.axioma24.ru](http://www.axioma24.ru), такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения АБОНЕНТОМ.
- 8.4. Неоплата АБОНЕНТОМ единовременных платежей в течение 1 (одного) месяца с момента подписания соответствующего Заказа признается отказом АБОНЕНТА от исполнения настоящего Договора, и настоящий Договор считается расторгнутым. АБОНЕНТ обязан в этом случае, возместить ОПЕРАТОРУ фактически понесенные расходы, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке без компенсации другой стороне каких-либо убытков, штрафов, неустойки в следующих случаях:
  - 8.5.1. АБОНЕНТОМ с письменным уведомлением об этом ОПЕРАТОРА не менее чем за 30 (тридцать) дней, произведя предварительно с ним все расчеты и погасив имеющуюся задолженность;
  - 8.5.2. Настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе ОПЕРАТОРА по истечении 6 (шести) месяцев со дня приостановления оказания Услуг, в соответствии с п.5.8 настоящего Договора, в

случае не устранения АБОНЕНТОМ нарушений условий настоящего Договора в течение указанного срока.

**8.5.3.** В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения и пользования помещением, в котором оказываются услуги связи, действие настоящего Договора прекращается с даты получения ОПЕРАТОРОМ уведомления о данном факте. АБОНЕНТ обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных ОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

**8.6.** Указанный в настоящем разделе порядок расторжения может применяться в отношении действия настоящего Договора в части отдельных оказываемых Услуг.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Не допускается передача АБОНЕНТОМ своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ.

**9.2.** Во время чрезвычайных ситуаций уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности оказываемых ОПЕРАТОРОМ услуг связи.

**9.3.** Стороны обязаны обеспечить оперативное взаимодействие друг с другом при обнаружении и устранении повреждений и неисправностей оборудования, и решении других технических вопросов, связанных с выполнением обязанностей по настоящему Договору.

**9.4.** ОПЕРАТОР вправе:

**9.4.1.** Прерывать оказание Услуг АБОНЕНТУ для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для оказания Услуг, а также на проведение ремонтных работ.

**9.4.2.** Временно прекращать или ограничивать оказание Услуг при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, и иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**9.4.3.** Использовать данные об АБОНЕНТЕ (Ф.И.О. и абонентском номере) для информационно-справочного обслуживания при наличии письменного согласия АБОНЕНТА, указанного в Заказе.

**9.4.4.** Отказать в оказании Услуг при следующих обстоятельствах:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- АБОНЕНТ использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.

**9.5.** Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

Приложение 1. Заказ на оказание услуг связи.

Приложение 2. Порядок оказания услуг.

Приложение 3. Порядок расчетов.

Приложение 4. Перечень услуг.

Приложение 5. Описание услуг.

Приложение 6. Информация для АБОНЕНТА.

Приложение 7. Акт передачи-приемки работ.

Приложение 8. Заказ на оказание услуг связи КТВ.